

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ СП № 1
А.Н.Луценко
«09» января 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации деятельности в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 1» министерства здравоохранения Краснодарского края на 2024 год.

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника №1» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - ГБУЗ СП№1) осуществляет свою медицинскую деятельность на основании лицензии №Л041-01126-23/00319444 от 5 марта 2018 года, выданной министерством здравоохранения Краснодарского края по адресу осуществления медицинской деятельности: 350033, Россия, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Железнодорожная, д. 12/1.

2. Электронный адрес: stomat1@miackuban.ru

3. Сайт поликлиники: www.krdsp1.ru.

4. Телефоны:

Главный врач (каб.№10), приёмная - 8(861)-259-14-03

Заместитель главного врача по медицинской части (каб.№16) - 253-55-76

Для работы с населением:

4.1. Телефоны «Горячей линии»:

- Поликлиники:

- 8(988)953-87-42 - круглосуточно (рабочие, выходные и праздничные дни, находится у заместителя главного врача по медицинской части).

- 8(861)268-11-38- ежедневно в рабочие дни с 07.30 до 20.00. часов телефон находится в кабинете заведующих лечебно-профилактического отделения №17.

- Единый телефон министерства здравоохранения Краснодарского края по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения

- 8-800-200-03-66;

- Территориального фонда обязательного медицинского страхования Краснодарского края

- 8(861)215-24-52

4.2. Телефон регистратуры:

для записи на приём по полису ОМС:

- 8(861)268-19-00 - в рабочие дни с 07.00 до 20.00 часов;

- 8(861)268-19-00 – в выходные и праздничные дни с 09.00 до 16.00 часов

Для записи на приём по платным видам услуг:

- 8(861)259-14-07, 8 (988) 953- 87-43 - в рабочие дни с 07.30 до 19.30 часов;

- 8(988) 953- 87-43 – в выходные и праздничные дни с 09.00 до 16.00 часов.

5. Основной целью поликлиники является: организация и оказание взрослому населению Центрального и частично Западного внутригородских округов города Краснодара, а также в случае самообращения населения из других округов г. Краснодара, Краснодарского края и инокраевых жителей, доступной и качественной первичной медико-санитарной (доврачебной и специализированной) стоматологической помощи с патологией зубов, слизистой оболочки полости рта, патологией зубочелюстной системы, ортопедической патологией челюстно-лицевой области, а также частичным или полным отсутствием зубов.

6. Структура.

Учреждение имеет 2 структурных подразделения:

- лечебно-профилактическое отделение;
- отделение ортопедической стоматологии;

6.1. Лечебно-профилактическое отделение:

В состав отделения входят:

- Терапевтические кабинеты:

- кабинеты №2, №13.

- Хирургические кабинеты:

- кабинеты №3, №4.

- Рентгенологический кабинет (№ 11).

- Регистратура

- Кабинет заведующих лечебно-профилактическим отделением №17.

6.2. Отделение ортопедической стоматологии:

В состав отделения входят:

- Кабинеты ортопедической стоматологии:

- кабинеты №12, №15

- кабинет заведующих отделением ортопедической стоматологии № 15А.

- Зуботехническая лаборатория (служебное помещение).

7. Организация оказания помощи пациентам.

ГБУЗ СП №1 работает: с 07.00. до 20.00.

7.1. Режим работы поликлиники по приему пациентов.

- **В рабочие дни:**

Терапевтические кабинеты:

1-я смена с 07.30 до 13.00.

2-я смена с 14.00 до 20.00.

Хирургические кабинеты:

1-я смена с 07.00 до 13.00.

2-я смена с 14.00 до 20.00.

Операционный день-вторник, среда (кабинет № 3) с 7.00 – 13.00.

Рентгенологический кабинет:

1-я смена с 08.00 до 13.00.

2-я смена с 14.00 до 20.00.

В выходные и праздничные дни поликлиника работает с 9.00 до 16.00.

В выходные и праздничные дни приём ведут дежурные врачи лечебно-профилактического отделения, согласно графика. На хирургическом и терапевтическом приёмах работают врачи отделения с разделением потоков по двум направлениям, а именно приём пациентов с неотложными состоянием («Острая боль») и плановый приём по предварительной записи (ОМС и платные виды услуг).

Рентгенологический кабинет работает в субботу с 9.00 до 15.00

Помощь экстренная (по жизненным показаниям) оказывается безотлагательно и бесплатно в течение 20 минут с момента обращения в рамках положений территориальной программы ОМС вне зависимости от наличия паспорта, страхового полиса и территориальной принадлежности.

Помощь при неотложных состояниях («Острая» боль) оказывается любому пациенту в рамках положений территориальной программы ОМС вне зависимости от наличия паспорта, страхового полиса и территориальной принадлежности в течение 2-х часов с момента обращения.

Между 1 и 2 сменой с 13.00 до 14.00 в кабинетах осуществляется уборка. Прием пациентов в это время не проводится.

Неотложная стоматологическая помощь взрослому населению в ночное время оказывается в порядке самообращения в ГБУЗ КГКБСМП ул. 40 лет Победы, д. 14 (приемное отделение, I этаж хирургического корпуса) телефон приемного отделения: 252-16-79, 252-24-01:

- в рабочие дни с 20.00 до 08.00 (следующего дня);

- в выходные и праздничные дни с 16.00 до 09.00 утра (следующего дня).

7.2. Прием пациентов:

Прием осуществляется за счет средств ТФОМС, ДМС, сторонних организаций, краевого бюджета и за счёт личных средств пациентов.

7.2.1. За счет средств ТФОМС принимаются пациенты в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи без взимания платы, с 18 лет при наличии действующего полиса ОМС, паспорта, СНИЛС, проживающим в Центральном и частично Западном внутригородских округах города Краснодара, закреплённые в следующих общепрофильных поликлиниках: ГБУЗ ГП 1, ГБУЗ ГБ 2, ГБУЗ ГП 3, ГБУЗ ГП 4, ГБУЗ ГП 7, ГБУЗ ГП 10, ГБУЗ ГП 26.

7.2.2. За счет средств краевого бюджета принимаются ветераны труда, труженики тыла, жертвы политических репрессий с потерей жевательной эффективности более 50%, рассчитанной по методу Н.И. Агапова, при наличии соответствующего удостоверения, паспорта и СНИЛС, а также постоянно проживающим на территории Краснодарского края.

7.2.3. По платным видам услуг: в поликлинике принимается взрослое население врачами лечебно-профилактического отделения и отделения ортопедической стоматологии за счет личных средств граждан, ДМС и договоров со сторонними организациями на основании утвержденного прейскуранта цен. Пациентам выписывается договор на оказание платных услуг для оплаты через кассу наличный расчет, безналичный расчет путем перечисления на расчетный счет поликлиники (эквайринг).

7.3. Виды услуг:

Врачами оказываются следующие виды услуг:

- осмотр пациентов по обращаемости;
- консультации;
- амбулаторные операции, в т.ч. дентальная имплантация;
- оказание помощи при неотложных состояниях («острая» боль);
- плановый приём пациентов (лечение зубов и слизистой оболочки полости рта, удаление зубов);
- ортодонтическая помощь;
- организация и оказание стоматологической помощи с ортопедической патологией зубочелюстной системы, частичным или полным отсутствием зубов;
- профилактическая работа.

8. Лечебно-профилактическое отделение.

Лечение пациентов в плановом порядке осуществляется по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) и платным видам услугам.

Предварительная запись на первичный прием к врачам возможна при обязательном наличии амбулаторной карты в ГБУЗ СП №1, которая заводится при первом посещении поликлиники. Для оформления медицинской документации необходимо пациенту предъявить действующий полис ОМС, паспорт, СНИЛС.

Прием пациентов хирургического и лечебного профиля с неотложными состояниями («острая» боль) производится дежурным врачом смотрового кресла, согласно графика, без записи и талонов, в день обращения, в течении 2-х часов с момента обращения в поликлинику.

8.1. Запись на первичный прием по ОМС терапевтического и хирургического профиля осуществляется ежедневно через:

- запись на сайтах:

www.kuban-online.ru;

www.krdsp1.

- портал госуслуг;
- информационный терминал в холле поликлиники;
- при личном обращении в регистратуру;
- через телефон регистратуры:

В будние дни:

- на терапевтический и пародонтологический приемы выделяется на каждого врача в смену по 3 первичных талона по ОМС (первая смена 07.30; 09.30, 10.30 интернет-запись; вторая смена 14.00, 15.30, 17.30 интернет-запись), 2 талона на платный прием (первая смена 12.00; 12.30; вторая смена 18.00, 18.30)

- на хирургический прием выделяется на каждого врача в первую смену по 9 талонов, во вторую смену по 8 первичных талонов по ОМС для записи через инфомат (в первую смену 7.20, 8.00, 8.40, 9.20, 10.00, 10.40, 11.40, 12.20, 13.00; во вторую смену 14.00, 14.40, 15.20, 16.00, 16.40, 17.20, 18.20, 19.00), 2 талона на платный прием (первая смена 11.00; 11.20; вторая смена 17.40, 18.00)

В выходные и праздничные дни :

- на терапевтический прием не выделяются талоны на плановый приём, т.к. работает один дежурный врач, оказывающий стоматологическую помощь в неотложной форме;

- на хирургический прием выделяется на каждого врача в смену по 7 первичных талонов по ОМС (9.20, 10.00, 10.40, 11.40, 12.40, 13.40, 14.40).

Максимальный период ожидания 2 недели.

Запись на повторный терапевтический, пародонтологический и хирургический приемы осуществляется лечащим врачом. Повторный хирургический приём (перевязки) осуществляется в первую смену с 7.00 до 10.00, во вторую смену с 17.00 до 20.00.

8.2. Запись на первичный прием на платной основе терапевтического и хирургического профиля осуществляется:

- при личном обращении в регистратуру ;

- по предварительной записи на платный прием по телефонам:

- 8(861)259-14-07- в рабочие дни с 07.30 до 19.30 часов;

- 8(988) 953- 87-43 - в рабочие дни с 07.30 до 19.30 часов;

- 8(988) 953- 87-43 – в выходные и праздничные дни с 09.00 до 16.00 часов.

Назначения на повторный прием осуществляется лечащим врачом.

Между поликлиникой и следующими страховыми компаниями заключены договоры по добровольному медицинскому страхованию (ООО «Балт Ассистанс», «АО СК «БАСК», ООО «Бестдоктор», САО «ВСК», ООО «ЕВРОП АССИСТАНС СНГ», СПАО «Ингосстрах», ООО «Медлэйбл», ООО «МЛДЦ-НТ», ООО «Регион-Медсервис», ОСаО «РЕСО-Гарантия», ПАО СК «Росгосстрах», АО «Русский Стандарт Страхование», ООО «СМП-Страхования», АО «Согаз», САО «Энергогарант», АО «ГСК «Югория»).

Вся информация о платных стоматологических услугах содержится на официальном сайте поликлинике, в холле учреждения на стендах и в папках-накопителях.

9. Отделение ортопедической стоматологии.

Отделение ортопедической стоматологии работает по пятидневной рабочей неделе. В субботу работает по предварительной записи и по оказанию медпомощи пациентам с неотложными состояниями 1 врач-стоматолог-ортопед. Воскресенье - нерабочий день.

Ежедневно с 10.00 до 11.00 и с 15.00 до 16.00 заведующие отделением ортопедической стоматологии проводят консультацию в кабинете №15А.

Запись пациентов:

9.1. Для первичных пациентов:

За счет средств краевого бюджета принимаются ветераны труда, труженики тыла, жертвы политических репрессий, с потерей жевательной эффективности более 50%, рассчитанной по методу Н.И. Агапова, постоянно проживающие на территории Краснодарского края, при наличии соответствующего удостоверения, паспорта, СНИЛС, документа, подтверждающего постановку на учёт в органах социальной защиты по месту жительства.

Первичный приём и направление пациента на подкомиссию отделения по вопросу бесплатного зубопротезирования осуществляет дежурный врач смотрового кресла.

Зубопротезирование осуществляется за счет личных средств граждан, ДМС и договоров со сторонними организациями, Первичный приём осуществляет дежурный врач смотрового кресла или тот врач, непосредственно к которому пришёл пациент.

Врачи на смотровом кресле работают согласно очередности и графика дежурств, составленному заведующим отделением и утвержденному главным врачом.

9.2. Для повторных пациентов всех категорий граждан время очередного приема назначает врач.

10. Рентгенологический кабинет принимает пациентов (по ОМС и платным видам услуг) по направлениям врачей отделений, по самообращению или из других лечебных организаций в порядке очереди: с 8.00 до 13.00 и с 14.00 до 19.00.

11. Дополнительная информация для пациентов.

11.1. Все первоначально обратившиеся пациенты лично подписывают согласие на обработку персональных данных (личное желание), а подписание информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств является обязательным условием. Врачи-стоматологи подробно информируют пациента о его заболеваниях, методах лечения, об осложнениях, которые могут возникнуть после проведения лечебных манипуляций и после этого пациент знакомится и подписывает информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства по нозологии.

11.2. Пациенту в период его обследования и лечения в ГБУЗ СП №1 лечащий врач оказывает своевременное, квалифицированное обследование и лечение, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам – специалистам в другие отделения поликлиники или в другие медицинские учреждения города.

11.3. Один раз в неделю (вторник) проводит консультацию профессор, доктор медицинских наук В.В. Еричев в кабинете №15 с 13.00 до 14.00.

11.4. В отделении ортопедической стоматологии ведут приём врач-патолог и врач-ортодонт (временно не работает).

11.5. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Не явка на прием в назначенный день и час считается нарушением лечебно-охранительного режима поликлиники.

11.6. Основным медицинским документом пациента ГБУЗ СП № 1 является медицинская карта амбулаторного больного, которая является собственностью поликлиники, хранится в регистратуре и передается врачу в случае обращения пациента на прием. Срок хранения медицинских карт амбулаторного больного в регистратуре 1 год, в архиве поликлиники 25 лет. Хранение медицинской карты амбулаторного больного на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается.

11.7. В холле поликлиники размещён стенд о независимой оценке качества условий оказания услуг, содержащий следующую информацию: общая информация о независимой оценке качества условий оказания услуг, в т.ч. анкета для оценки качества условий оказания услуг, а также на официальном сайте поликлиники имеется единый баннер НОК с ссылками на интерактивную форму анкеты для независимой оценки качества условий оказания услуг.

11.8. Порядок предоставления информации:

- копия медицинской карты предоставляется пациентам согласно, письменному заявлению написанного собственноручно (при предъявлении паспорта) или нотариально заверенной доверенности;

- информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту или его законному представителю (с разрешения пациента) лечащим врачом в доступной для них форме;

- информация о состоянии здоровья гражданина предоставляется в правоохранительные органы согласно законодательства РФ и на основании письменного запроса.

В случае необходимости выдачи листка нетрудоспособности (справки учащегося):

- лечащий врач устанавливает у пациента временную нетрудоспособность, делает соответствующую запись в медицинской карте стоматологического больного и открывает листок временной нетрудоспособности в электронной форме в день обращения и закрывается по окончании лечения;

- выписка листка нетрудоспособности (справки учащегося) за прошедший период не допускается;

- продление листка нетрудоспособности осуществляется лечащим врачом, а при сроках нетрудоспособности превышающих 15 дней по решению врачебной комиссии поликлиники;

11.9. В случае несоблюдения пациентом правил и назначений, лечащий врач может отказаться по согласованию с руководителем поликлиники от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента или здоровью окружающих.

При возникновении конфликтной ситуации между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается заведующим соответствующего отделения, заместителем главного врача по медицинской части и главным врачом.

11.10. ГБУЗ СП №1 является клинической базой обучения студентов стоматологического факультета Кубанского государственного медицинского университета и Краснодарского базового медицинского колледжа.

11.11. В ГБУЗ СП №1 соблюдается санитарно-эпидемиологический режим в соответствии с требованиями нормативной документации.

12. Права пациента.

Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- профилактику, диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно – гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну (информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении), кроме случаев, предусмотренных законом;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение стоматологических услуг в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС) при предъявлении действующего полиса, паспорта;
- получение платных видов медицинских стоматологических услуг в соответствии с Положением и Правилами предоставления платных услуг в ГБУЗ СП №1, с личного согласия, в соответствии с заключенным договором на платные виды услуг;
- получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи, в порядке, предусмотренном законодательством.

13. Обязанности пациента.

Пациент обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка ГБУЗ СП № 1;
- выполнять назначения лечащего врача;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- правила поведения в медицинском учреждении.