

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ СП №1  
А.Н.Луценко  
« 11 » 2021г.

Порядок оказания ситуативной помощи гражданам с ограниченными возможностями (тяжелые нарушения функций опорно-двигательного аппарата, проблемы слуха или зрения)

1. Общие положения:

1.1. Настоящий Порядок регламентирует последовательность действий сотрудников ГБУЗ СП №1 и способы оказания ситуативной помощи маломобильным гражданам при их посещении помещений ГБУЗ СП №1, в том числе:

- граждан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (в том числе инвалидов - колясочников);
- людей с недостатками зрения (слепых и слабовидящих);
- людей с дефектами слуха (глухих и слабослышающих);

2. Цели:

2.1. Основными целями настоящего Порядка являются:

- обеспечение свободного доступа и создание максимально удобных условий для получения ситуативной помощи маломобильных групп населения;

3. Порядок действий сотрудников при обращении инвалидов и маломобильных групп населения

3.1. На входе/выходе в учреждение маломобильный гражданин, не имеющий возможности самостоятельно открыть входную дверь, может воспользоваться «Кнопкой вызова» для вызова сотрудника или позвонить на городской телефон, указанный на центральном входе и запасном выходах.

3.2 Медрегистратор (администратор):

- встречает маломобильных граждан на центральном или запасном входе/выходе;
- перемещается вместе с маломобильным пациентом к регистратуре;
- выясняет цель посещения поликлиники;
- определяет профиль необходимой стоматологической помощи;
- передаёт амбулаторную карту пациента в лечебные кабинеты;
- сопровождает пациента в лечебный кабинет к врачу- стоматологу необходимого профиля.


4. Осмотр и приём граждан с ограниченными возможностями, (тяжелые нарушения функций опорно-двигательного аппарата, проблемы слуха или зрения) осуществляется во всех лечебных кабинетах врачами- стоматологами всех специальностей.

5. Всем сотрудникам поликлиники при приеме граждан с проблемами :

5.1.слуха необходимо проявлять терпение, громко и четко произносить слова, при общении и доведении нужной информации до посетителя использовать бумагу и пишущие принадлежности.

5.2.зрения необходимо оказать ему помощь по беспрепятственному передвижению от «Кнопки вызова специалиста» до места предоставления услуги, предупреждая посетителя о наличии порогов, ступеней, поворотов и других препятствий.

Заместитель главного врача  
по медицинской части

 Е.А.Ветер