

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ СП №1
А.Н. Луценко
«09» *сентября* 2024г.

Порядок оказания ситуативной помощи гражданам с ограниченными возможностями(тяжелые нарушения функций опорно-двигательного аппарата, проблемы слуха или зрения).

1. Общие положения:

1.1. Настоящий Порядок регламентирует последовательность действий сотрудников ГБУЗ СП №1 и способы оказания ситуативной помощи маломобильным гражданам при их посещении помещений ГБУЗ СП №1, в том числе:

- граждан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (в том числе инвалидов - колясочников);
- людей с недостатками зрения (слепых и слабовидящих);
- людей с дефектами слуха (глухих и слабослышащих);

2. Цели:

2.1. Основными целями настоящего Порядка являются:

- обеспечение свободного доступа и создание максимально удобных условий для получения ситуативной помощи маломобильных групп населения;

3. Порядок действий сотрудников при обращении инвалидов и маломобильных групп населения

3.1. На входе/выходе в учреждение маломобильный гражданин, не имеющий возможности самостоятельно открыть входную дверь, может воспользоваться «Кнопкой вызова» для вызова сотрудника или позвонить на городской телефон, указанный на центральном входе и запасном выходе.

3.2. Медрегистратор:

- встречает маломобильных граждан на центральном или запасном входе/выходе;
 - перемещается вместе с маломобильным пациентом к регистратуре;
 - выясняет цель посещения поликлиники;
 - определяет профиль необходимой стоматологической помощи;
 - передаёт медицинскую карту пациента в лечебные кабинеты;
- сопровождает пациента в лечебный кабинет к врачу-стоматологу необходимого профиля.

4. Осмотр и приём граждан с ограниченными возможностями, (тяжелые нарушения функций опорно-двигательного аппарата, проблемы слуха или зрения) осуществляется во всех лечебных кабинетах врачами - стоматологами

всех специальностей.

5. Всем сотрудникам поликлиники при приеме граждан с проблемами:

5.1. Слабоуха необходимо проявлять терпение, громко и четко произносить слова, при общении и доведении нужной информации до посетителя использовать бумагу и пишущие принадлежности.

5.2. Слабовидящим необходимо оказать ему помощь по беспрепятственному передвижению от «Кнопки вызова» до места предоставления услуги, предупреждая посетителя о наличии порогов, ступеней, поворотов и других препятствий.