

Приложение № 1  
к приказу от 01.09.2023 г. № 151  
«УТВЕРЖДАЮ»  
Главный врач ГБУЗ СП №1  
А.Н. Луценко  
«01» 10.09.2023г.

## Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СП №1

### I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.
2. Платные медицинские услуги в ГБУЗ СП №1 предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
3. Стоматологическая помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания стоматологической помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, на основании клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи;
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора.
5. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг устанавливаются учредителем.
6. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (пациента).

### II. Условия предоставления платных медицинских услуг

8. До начала предоставления платных медицинских услуг с потребителем (пациентом) заключается договор.
9. При заключении договора потребителю (пациенту) врачом предоставляется в доступной форме информация о:
  - порядках оказания стоматологической помощи взрослому населению,

клинических рекомендациях и стандартах медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг;

- медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- форме и способах направления обращений (жалоб);

10. ГБУЗ СП №1 имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено в рамках программ государственных и территориальных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, а именно:

- применение лекарственных препаратов, стоматологических материалов не закупленных за счёт средств ОМС и бюджета;

- приём пациентов в отдельном кабинете;

- при работе с ассистентом в 4 руки;

б) анонимно;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме), а именно:

- выбор врача;

- сроки ожидания меньше (до 7 рабочих дней), чем по ОМС (14 дней);

- пациенты из другого округа города Краснодара и других городов

Краснодарского края, инокраевые жители;

д) при письменном согласии пациента на осуществление медицинских услуг, а именно:

- в полном объёме стандарта оказания медпомощи;

- сверхстандарта оказания медпомощи;

- в виде осуществления отдельных консультаций и медицинского вмешательства.

11. Потребителю (пациенту) должна быть выдана на основании его письменного требования (запроса) следующая информация, а именно:

а) о состоянии его здоровья;

б) сведения о результатах обследования;

в) диагнозе;

г) методах лечения, связанном с ними риске;

д) возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства;

е) ожидаемых результатах лечения;

ж) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

#### IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

12. Договор заключается потребителем (пациентом) с исполнителем (учреждением):

12.1. в письменной форме, с предоставлением потребителем (пациентом) документов удостоверяющих личность;

12.2. в письменной форме, анонимно, на основании данных, записанных со слов пациента ( ФИО, адрес регистрации, данные документов удостоверяющих личность) с пометкой «Данные внесены со слов пациента».

12.3. дистанционным способом, с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

13. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй выдаётся потребителю (пациенту), а по его желанию может быть отправлен в отсканированном виде на электронную почту потребителя (пациента).

14. Договор хранится в архиве поликлиники 5 лет.

15. До заключения договора:

15.1. потребитель (пациент) может при желании самостоятельно ознакомиться с условиями договора в шаблоне на сайте поликлиники ([www.krdsp1.ru](http://www.krdsp1.ru)) или на информационном стенде поликлиники (возле регистратуры);

15.2. потребитель (пациент) будет ознакомлен врачом, который будет оказывать медицинские услуги, с основными условиями договора и с уведомлением, расположенным на первом листе договора о том, что граждане, находящиеся на лечении ознакомлены с:

- обязанностью соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

- возможностью получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- возможностью получения платной стоматологической помощи в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (пациента);

16. После того как врач ознакомил потребителя (пациента) с уведомлением, условиями Договора, и потребитель (пациент) дал своё согласие на предоставление ему платных медицинских услуг, подтвердив это своей подписью на получение платных медицинских услуг на бланке согласия, врачом составляется заказ- наряд на медицинские услуги, который является неотъемлемой частью договора. После этого пациент направляется в кассу для

оформления и подписания уведомления и договора. Договор от медицинской организации подписывает уполномоченное лицо по доверенности (кассир).

17. Любые изменения и дополнения к договору оформляются путем подписания, составления и подписания дополнительного соглашения или заключением нового договора,

18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (пациент) оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

19. Потребителю (пациенту) выдается кассовый чек.

20. Потребителю (пациенту) должны быть выданы на основании его письменного требования (запроса) на имя главного врача следующие документы:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) выписка из ЕГЮРЛ;

г) смета на предоставленные платные медицинские услуги, являющаяся неотъемлемой частью договора ;

д) идентификацию имплантируемого медицинского изделия (функциональное назначение медицинского изделия, сфера медицинского применения медицинского изделия, номер, серия, размер, название производителя и пр.)

#### V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

21. Исполнитель должен своевременно, в полном объеме оказать потребителю (пациенту) квалифицированную, качественную, безопасную медицинскую помощь в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций и с учётом стандартов.

22. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (пациента) на медицинские услуги.

23. Исполнитель обязан оформлять и вести медицинскую документацию, учетные и отчетные статистических форм, соблюдать порядки и сроки их представления, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю (пациенту) платных медицинских услуг.

#### VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

24. Договор может быть заключен посредством использования информационно- коммуникационной сети "Интернет".

25. Договор с потребителем (пациентом) считается заключенным со дня подписания потребителем (пациентом) договора.

Уведомление должно быть подписано электронной подписью потребителя (пациента) (электронной цифровой или усиленной квалифицированной печатью) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Со дня получения согласия и осуществления потребителем (пациентом) частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя (пациента).

26. При заключении договора исполнитель представляет потребителю (пациенту) подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю (пациенту) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя (пациента) исполнителем направляется потребителю (пациенту) экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

27. Идентификация потребителя (пациента) в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единого портала государственных и муниципальных услуг".

28. Потребитель (пациент) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в соответствии с порядками и сроками.

29. Отказ потребителя (пациента) от исполнения договора может быть совершен дистанционным способом, в случае, если договор заключался дистанционно.

30. Потребитель (пациент) вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым. при этом ГБУЗ СП №1 обязано обеспечить приём претензии потребителя дистанционным способом. Для реализации указанного права потребитель (пациент) может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте ГБУЗ СП №1.

## VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

32. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя (пациента) в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.