



Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг и посетителей поликлиники

1. Для получения стоматологических услуг за счёт средств ОМС пациентам необходимо:

1.1. Ознакомится с информацией для пациентов и (или) посетителей на стенах поликлиники;

1.2. Обратиться в регистратуру;

1.2.1. Кратко и понятно рассказать медицинскому регистратору причину обращения в поликлинику;

1.2.2. Предъявить: паспорт, действующий полис ОМС, СНИЛС; а также для получения бесплатного зубопротезирования (при условии потери жевательной эффективности по Агапову более 50%) необходимо предъявить удостоверение «Ветеран труда», «жертвы политических репрессий» или «труженики тыла»;

1.2.3. Оформить медицинскую карту амбулаторного больного, заполнить согласие на обработку персональных данных (личное желание) и анкету здоровья пациента;

1.2.4. Записаться на плановый приём к врачу и получить талон ;

При условии наличия медицинской карты в поликлинике можно записаться на приём по телефону: 8 (861)268-19-00, инфомат или через интернет на официальном сайте поликлиники, сайт госуслуг и т.д.

Если у Вас острые боли, обратитесь к медицинскому регистратору.

Врач окажет Вам помощь в течении 2 часов с момента обращения.

В будние дни после 20.00, в выходные и праздничные дни после 16. 00 с «острой» зубной болью Вы можете обратиться в приемное отделение Государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Клиническая больница скорой медицинской помощи" МЗ КК.

Пациентам с неотложными состояниями, не имеющим паспорт и/или страховой полис, помощь оказывается в минимальном необходимом объеме, согласно программе государственных гарантий.

2. Для получения стоматологических услуг в рамках платного приема необходимо:

2.1. Ознакомится с информацией для пациентов и (или) посетителей на стенах поликлиники;

2.2. Ознакомится с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на официальном сайте, стенах в холле поликлиники, возле кассы.

2.3. Обратиться в регистратуру;

2.3.1. Кратко и понятно рассказать причину обращения в поликлинику;

2.3.2. Предъявить паспорт;

2.3.3. Оформить медицинскую карту амбулаторного больного, заполнить согласие на обработку персональных данных (личное желание) и анкету здоровья пациента;

2.3.4. Записаться на плановый приём к врачу и получить талон;

При условии наличия медицинской карты в поликлинике можно записаться на приём по телефону: 8 (861) 259-14-07, 8-988-953-87-43.

3. После первичного посещения врача, если Вы решили продолжить лечение в нашей поликлинике необходимо:

Получить у врача полную и понятную Вам информацию о Вашем заболевании и методах лечения;

Ознакомиться и подписать договор оказания платных услуг; информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Оплатить стоимость лечения в кассу. Цена стоматологических услуг определяется прейскурантом, действующим на день оказания услуг, и перечнем услуг, согласованных с пациентом и внесенных в заказ-наряд.

Оплату за оказанные стоматологические услуги пациент производит в кассу поликлиники наличными денежными средствами, безналичный расчёт

Полностью выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием.

В случае, если Вы не можете посетить врача в назначенное время, заранее оповестите врача об этом, позвонив по номеру регистратуры 8 (861) 268-19-00, 259-14-07, 8988-953-87-43.

В случае, если пациент и (или) посетитель находится в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, либо ведет себя шумно, агрессивно и неадекватно, оскорбляет посетителей и персонал, поликлиника вправе отказать в предоставлении услуг такому пациенту, за исключением неотложных состояний.

4. Правила пребывания пациента и (или) посетителя в поликлинике.

4.1. Пациент и (или) посетитель обязан соблюдать режим работы учреждения, правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим (ношение медицинской маски, соблюдение дистанции 1,5-2 м.).

4.2. Пациент и (или) посетитель, который зашел в поликлинику, обязан снять верхнюю одежду, сдать ее в гардероб и надеть бахилы.

4.3. С целью безопасности запрещается вход в поликлинику с большими сумками и пакетами. Детские коляски необходимо оставить в тамбуре центрального входа.

4.4. Пациенты и посетители поликлиники должны с уважением относиться ко всему персоналу поликлиники, проявлять доброжелательное и вежливое

отношение к другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бес tactности в их адрес.

4.5. Поликлиника не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в верхней одежде пациентов и (или) посетителей, а также за вещи, оставленные без присмотра.

4.6. Пациент и (или) посетитель должен бережно относиться к имуществу поликлиники, при обнаружении источников пожара угрожающих общественной безопасности должен незамедлительно сообщить об этом дежурному персоналу.

4.7. Пациент должен сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской стоматологической услуги

4.8. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно – гигиенических требований, предупреждения причинения вреда жизни, здоровью и имуществу посетителей поликлиники, в том числе разглашения врачебной тайны, разглашения персональных данных пациентов в поликлинике запрещено:

- производить фото - и видеосъемку в лечебных кабинетах и служебных помещениях; фото и видеосъемка помещений общего пользования (коридоры, лестничные марши, санузлы) разрешается, если в этих помещениях не находятся пациенты;
- входить без вызова в лечебный кабинет, рентген кабинет.
- входить в помещения с надписью «только для персонала», «служебные помещения», «посторонним вход воспрещен»;
- изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника (за исключением случаев, когда пациентом является несовершеннолетний, недееспособный гражданин, инвалид).
- появляться в поликлинике в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; курить, употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотики или другие психотропные средства в помещениях поликлиники;
- иметь при себе холодное или огнестрельное оружие, демонстрировать его персоналу или окружающим;
- пытаться вынести за пределы поликлиники какое-либо имущество, расходные материалы, медикаменты, которые принадлежат поликлинике;
- вести себя шумно, неадекватно, создавать проблемы для других посетителей поликлиники;
- заниматься любым видом торговли или обмена;
- приводить или приносить в поликлинику животных (за исключением собак - повадырей), птиц;
- заходить в учреждение в грязной одежде с сильным специфическим запахом.

В случае любого из вышеперечисленных видов нарушений поликлиника имеет право отказать пациенту в предоставлении плановой медицинской помощи и вызвать охрану.

4.9. Пациенту и (или) посетителю рекомендовано:

4.9.1. Не употреблять перед приемом врача-специалиста чеснок, рыбу и лук.

4.9.2. Перед визитом к врачу-стоматологу пациент должен покушать (но не плотно), почистить зубы и язык.

4.9.3. За сутки до визита к врачу-специалисту необходимо воздержаться от приема алкоголя (алкоголь может держаться в крови до 4-х суток, что снижает эффективность обезболивающих препаратов).

4.10. Пациент должен знать:

4.10.1. За 10 минут до назначенного времени приема необходимо предоставить медицинскому персоналу талон на прием с указанным номером кабинета, фамилии лечащего врача, даты и времени приема. В случае опоздания более чем на 10 минут прием пациента может быть перенесен на другой день.

4.10.2. Пациент должен заходить в кабинет врача только по приглашению медицинского персонала.

4.10.3. Пациент обязан иметь при себе паспорт, оригинал полиса обязательного медицинского страхования.

4.10.4. Время начала приема врача может сопровождаться небольшим ожиданием (это обусловлено тем, что у всех пациентов разной степени сложности заболевания и продолжительность консультации/лечения может превышать запланированный отрезок времени, поэтому начало приема следующего пациента может задерживаться). Максимальное отклонение от назначенного времени должно составлять не более 30 минут.

4.10.5. Все данные диагностического обследования, дополнительных методов обследования, а также диагноз, лечение и рекомендации врача заносятся в медицинскую карту амбулаторного больного.

4.10.6. Пациент имеет право непосредственно ознакомиться с медицинской документацией отражающей его здоровье, согласно правилам ознакомления с медицинской документацией.

4.10.7. Получать на основании письменного заявления медицинские документы, их копии, выписки отражающие состояние его здоровья.

4.10.8. Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью поликлиники и хранится в регистратуре поликлиники на протяжении всего периода наблюдения и лечения пациента, в дальнейшем в архиве поликлиники в течение 25 лет.

4.11. Пациент должен:

4.11.1. В первое посещение заполнить анкету о перенесенных и сопутствующих заболеваниях - врачу важно знать данную информацию для подбора обезболивающих и других лекарственных препаратов, выбора методики лечения заболевания, с целью исключения аллергической реакции и осложнений после медицинских вмешательств.

4.11.2. Подписать бланк согласия на обработку персональных данных (по желанию).

4.11.3. Заполнить бланк информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказ от него.

4.11.4. Информировать лечащего врача о тех лекарствах, которые он принимает в настоящее время. Это поможет врачу выбрать те препараты, которые не вызовут у пациента негативной реакции. Если пациент страдает тяжелыми заболеваниями, он обязан заранее предупредить лечащего врача об этом и при себе иметь лекарственный препарат, который ему помогает снять приступы.

4.11.5. Женщина обязательно должна уведомить врача о беременности и кормлении грудью с целью исключения вредного воздействия на своего ребенка.

4.11.6. Время, запланированное на лечение одного пациента, составляет 30 минут. Время лечения может измениться из-за разной степени сложности лечения, что приведет к превышению запланированного времени, вследствие чего начало приема следующего пациента может быть изменено, о чем он будет информирован или предупрежден медицинским персоналом.

4.11.7. Диагностические и консультативные заключения других медицинских организаций обязательно принимаются во внимание, но не могут служить основой для выдачи каких-либо видов заключений специалистами поликлиники, назначения плана лечения, получения рекомендаций врача и проведения медицинских манипуляций.

4.11.8. Необходимым условием для получения позитивного эффекта от назначенного лечения является четкое выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций лечащего врача, соблюдение необходимого уровня гигиены полости рта и правил приема медикаментов.

4.11.9. Соблюдать назначенное лечение, рекомендации лечебного режима, явки на прием к специалистам.