

Приложение 2
к приказу от 09.01.2024г. № 50

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ СП № 1
А.Н.Луценко
«09» *Инваря* 2024г.

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг и посетителей поликлиники

1. Для получения стоматологических услуг за счёт средств ОМС пациентам необходимо:

1.1. Ознакомится с информацией для пациентов и (или) посетителей на стендах поликлиники;

1.2. Обратится в регистратуру;

1.2.1. Кратко и понятно рассказать медицинскому регистратору причину обращения в поликлинику;

1.2.2. Предъявить: паспорт, действующий полис ОМС, СНИЛС; а также для получения бесплатного зубопротезирования (при условии потери жевательной эффективности по Агапову более 50%) необходимо предъявить удостоверение «Ветеран труда», «жертвы политических репрессий» или «труженики тыла», документ, подтверждающий постановку на учёт в органах социальной защиты по месту жительства;

1.2.3. Оформить медицинскую карту стоматологического больного, заполнить согласие на обработку персональных данных (личное желание), информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и анкету здоровья пациента;

1.2.4. Записаться на плановый приём к врачу и получить талон ;

При условии наличия медицинской карты в поликлинике можно записаться на приём по телефону: 8 (861)268-19-00, инфомат или через интернет на официальном сайте поликлиники, сайт госуслуг и т.д.

Если у Вас острая боль, обратитесь к медицинскому регистратору.

Врач окажет Вам помощь в течении 2 часов с момента обращения.

В будние дни после 20.00, в выходные и праздничные дни после 16. 00 с «острой» зубной болью Вы можете обратиться в приемное отделение ГБУЗ "Краевая клиническая больница скорой медицинской помощи" МЗ КК.

Пациентам с неотложными состояниями, не имеющим паспорт и/или страховой полис, помощь оказывается в минимальном необходимом объеме, согласно программе государственных гарантий.

2. Для получения стоматологических услуг в рамках платного приема необходимо:

2.1. Ознакомится с информацией для пациентов и (или) посетителей на стендах поликлиники;

2.2. Ознакомится с перечнем предоставляемых услуг и прейскурантом на официальном сайте, стендах в холле поликлиники, возле кассы.

2.3. Обратиться в регистратуру;

2.3.1. Кратко и понятно рассказать причину обращения в поликлинику;

2.3.2. Предъявить паспорт;

2.3.3. Оформить медицинскую карту стоматологического больного, заполнить согласие на обработку персональных данных (личное желание), информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и анкету здоровья пациента;

2.3.4. Записаться на плановый приём к врачу и получить талон;

При условии наличия медицинской карты в поликлинике можно записаться на приём по телефону: 8 (861) 259-14-07, 8-988-953-87-43.

3. После первичного посещения врача, если Вы решили продолжить лечение в нашей поликлинике необходимо:

Получить у врача полную и понятную Вам информацию о Вашем заболевании и методах лечения;

Ознакомиться и подписать согласие на получение платных медицинских услуг, договор оказания платных услуг; информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

Оплатить стоимость лечения в кассу. Цена стоматологических услуг определяется прейскурантом, действующим на день оказания услуг, и перечнем услуг, согласованных с пациентом и внесенных в заказ-наряд.

Оплату за оказанные стоматологические услуги пациент производит в кассу поликлиники наличными денежными средствами, безналичный расчёт

Полностью выполнять все рекомендации врача и соблюдать сроки назначения на повторный прием.

В случае, если Вы не можете посетить врача в назначенное время, заранее оповестите врача об этом, позвонив по номеру регистратуры 8 (861)268-19-00, 259-14-07, 8988-953-87-43.

В случае, если пациент и (или) посетитель находится в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, либо ведет себя шумно, агрессивно и неадекватно, оскорбляет посетителей и персонал, поликлиника вправе отказать в предоставлении услуг такому пациенту, за исключением неотложных состояний.

4. Правила пребывания пациента и (или) посетителя в поликлинике.

4.1. Потребитель (пациент) обязан:

- соблюдать режим работы учреждения, правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемический режим;

- иметь при себе паспорт, СНИЛС, оригинал полиса ОМС или ДМС;
- снять верхнюю одежду, сдать ее в гардероб (в сезон работы гардероба) и надеть бахилы;
- относиться с уважением ко всему персоналу поликлиники, к другим пациентам, не позволять себе проявлений грубости и бестактности в их адрес;
- относиться бережно к имуществу поликлиники;
- незамедлительно сообщить при обнаружении источников пожара, угрожающих общественной безопасности, об этом дежурному персоналу;
- прибыть в поликлинику за 15 минут до назначенного времени приема для оформления первичной медицинской документации, если в поликлинике имеется медицинская карта- прибыть к назначенному времени в указанный кабинет. В случае опоздания более чем на 15 минут, приём пациента может быть перенесён на другой день.
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской стоматологической услуги.
- заходить в кабинет врача только по приглашению медицинского персонала;
- заполнить бланк согласия на обработку персональных данных (по желанию), бланк информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказ от него, анкету здоровья;
- соблюдать назначенное лечение, гигиену полости рта, рекомендации лечебного режима, правил приема медикаментов и явку на прием к врачу.

Потребителю (пациенту) необходимо знать, что:

- медицинская карта стоматологического больного является собственностью поликлиники и хранится в регистратуре поликлиники на протяжении всего периода наблюдения и лечения пациента, в дальнейшем в архиве поликлиники в течение 25 лет.
- диагностические и консультативные заключения других медицинских организаций обязательно принимаются во внимание, но не могут служить основой для выдачи каких-либо видов заключений специалистами поликлиники, назначения плана лечения, получения рекомендаций врача и проведения медицинских манипуляций;
- время начала приема может сопровождаться ожиданием, в связи с непредвиденными обстоятельствами при приёме предыдущего пациента. Вас об этом предупредит медицинская сестра;
- в целях безопасности:
- запрещается вход в поликлинику с большими сумками и пакетами;
- в поликлинике ведётся видеонаблюдение и аудиозапись.
- поликлиника не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в верхней одежде в гардеробе, а также за вещи, оставленные без присмотра.

Пациентам запрещается:

- производить фото - и видеосъемку в лечебных кабинетах, помещениях общего пользования, в т.ч. если в этих помещениях находятся пациенты и сотрудники поликлиники;

- входить без вызова в лечебный кабинет, рентген кабинет.
- входить в помещения с надписью «только для персонала», «служебные помещения», «посторонним вход воспрещен»;
- изымать документы со стендов и из информационных папок;
- присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника (за исключением случаев, когда пациентом является несовершеннолетний, недееспособный гражданин, инвалид).
- появляться в поликлинике в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения; курить, употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотики или другие психотропные средства в помещениях поликлиники;
- иметь при себе холодное или огнестрельное оружие, демонстрировать его персоналу или окружающим;
- пытаться вынести за пределы поликлиники какое-либо имущество, расходные материалы, медикаменты, которые принадлежат поликлинике;
- вести себя шумно, неадекватно, создавать проблемы для других посетителей поликлиники;
- заниматься любым видом торговли или обмена;
- приводить или приносить в поликлинику животных (за исключением собак - повадырей), птиц;
- заходить в учреждение в грязной одежде с сильным специфическим запахом.

В случае любого из вышеперечисленных видов нарушений поликлиника имеет право отказать пациенту в предоставлении плановой медицинской помощи и вызвать охрану.

Потребителю (пациенту) рекомендовано:

- не употреблять перед приемом врача чеснок, рыбу и лук.
- перед визитом к врачу-стоматологу пациент должен покушать (но не плотно), почистить зубы и язык.
- до визита к врачу необходимо воздержаться от приема алкоголя (алкоголь может держаться в крови до 4-х суток, что снижает эффективность обезболивающих препаратов).