

Приложение № 1
к приказу от 09.01.2024г. № 58

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ СП №1


А.Н. Луценко
« 09 »  2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ об установлении гарантийного срока при оказании стоматологической помощи в ГБУЗ СП № 1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных медицинских стоматологических услуг, регулирует гарантийные обязательства государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 1» министерства здравоохранения Краснодарского края перед Потребителем (пациентом) при оказании платных стоматологических услуг.

1.2. Государственное бюджетное учреждение «Стоматологическая поликлиника №1» Министерства здравоохранения Краснодарского края оказывающая стоматологические услуги, является исполнителем стоматологических услуг, а пациенты – потребителями заказчиками этих услуг. ГБУЗ «СП №1», как исполнитель стоматологических услуг, несет ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за их качество. В связи с этим, возникает необходимость в установлении сроков гарантии и сроков службы зубных протезов, пломб и других овеществленных результатов при оказании стоматологических услуг. До настоящего времени такие понятия, как гарантийный срок в медицине, не введены в нормативное регулирование отрасли здравоохранения в целом и в стоматологию, в частности. Между тем, в силу положений Закона РФ «О защите прав потребителей» пациент, являющийся потребителем услуг, в случае обнаружения в выполненных услугах недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков в оказанной услуге. Данные требования могут быть предъявлены пациентом в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам – в течении срока службы.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ, ПРИМЕНЯЕМЫХ В ПОЛОЖЕНИИ

2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге);

- безвозмездного изготовления другого медицинского изделия из аналогичного материала такого же качества или повторного выполнения работы при этом Потребитель (пациент) должен возвратить ранее изготовленные для него Учреждением изделия;

- возврата денег.

2.2. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Потребителю (пациенту).

2.3. Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии Учреждения, или заключением независимого эксперта, принятого Учреждением.

2.4. Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Потребителя (пациента) после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения, сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, ортопедических конструкций и др.

2.5. Срок службы товара исчисляется со дня его передачи Потребителю и определяется периодом времени, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине исполнителя.

2.6. Существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине исполнителя, пациент вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, в пределах срока службы.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок или обнаруженный недостаток является неустранимым, пациент по своему выбору вправе потребовать расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.

2.7. В соответствии с действующим законодательством исполнитель обязан:

- в течение установленного гарантийного срока - устранять все недостатки, обнаруженные пациентом,

- в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки.

2.8. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель доводит до сведения пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде возле кассы, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре). Также исполнитель рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу и контролем за состоянием полости рта (периодичность профилактических

осмотров, проведение профилактических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами, избирательное шлифование коронок и зубов).

2.9. Гарантия утрачивается в случаях: попытки пациента самостоятельно вмешаться в процесс лечения и протезирования без согласования с лечащим врачом (самостоятельная коррекция протеза и др.), коррекция работы в других лечебных учреждениях; неявки пациента в срок, указанный врачом; неявки пациента для профилактических осмотров и профессиональной гигиены, указанных в договоре, несоблюдение врачебных рекомендаций и назначений; неявки пациента на коррекцию работы в случаях и сроки определяемые врачом, неудовлетворительной гигиены полости рта.

В случае несоблюдения пациентом указанных требований (при условии информированности о них пациента), последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) услуги, возникшие в результате несоблюдения указанных требований. Гарантийные обязательства не сохраняются в случаях травмы, возрастных физиологических изменений или патологических изменений зубочелюстной системы, возникновения новых заболеваний или вредных внешних воздействий, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях, нарушений правил пользования результатами услуг (например, употребление твердой пищи, такой как скорлупа орехов, сухарей, открывание упаковок, крышек бутылок, откусывание кусков от целого яблока и проч.).

2.10. После наступления гарантийного случая, гарантийный срок продолжается, а не начинается заново.

2.11. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в соответствующем стоматологическом учреждении, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных последним, устраняются за счет средств страховой компании.

2.12. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или краевом уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ И ПАЦИЕНТА

3.1. В течение гарантийного срока замечания Потребителя (пациента) рассматриваются по письменному заявлению.

3.2. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

3.3. В случае возникновения любых замечаний к оказанным медицинским услугам пациент должен обратиться к заведующему лечебно-профилактическим отделением или заведующему отделением ортопедической стоматологии, заместителю главного врача по медицинской части и в письменном виде изложить суть замечания.

3.4. В соответствии с действующим законодательством Учреждение обязано:

- в течение установленного гарантийного срока – отвечать за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие невыполнения предписанного плана лечения (его не полного выполнения), а также в нарушении им правил использования результата работы, гарантийных условий, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

3.5. В соответствии со ст.10 Закона «О защите прав потребителей, Учреждение доводит до сведения Потребителя (пациента) гарантийные условия, гарантийные сроки в виде информации на информационном стенде и интернет-сайте Учреждения, либо в виде записи в медицинской карте пациента, либо в договоре (под роспись).

4. ИСЧИСЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

4.1. Гарантийный срок на работы (услуги), выполненные специалистами Учреждения устанавливаются в соответствии с разделами 8 и 9 настоящего Положения и исчисляются с момента окончательной передачи результата работы пациенту и договора на оказание платных услуг.

4.2. Стоматологические услуги, не указанные в разделах 8 и 9 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникшие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

4.3. В виду того, что в результате перечисленных ниже видов лечения пациенту не передаются для использования по назначению конкретные материальные изделия, а также из-за отсутствия прямой связи между качеством лечебных мероприятий и их возможными исходами, которые с необходимой достоверностью прогнозировать невозможно, гарантийные сроки не устанавливаются:

- при повторном эндодонтическом лечении;
- при профессиональной гигиенической чистке зубов;
- при отбеливании зубов;
- при наложении временной повязки (временной пломбы);
- при хирургических операциях (резекция верхушки корня, удаление зуба и др.);
- при лечении заболеваний пародонта;
- при постановке пломбы имеющий размер более 50% от размера окклюзионной поверхности зуба;
- в случае выбора пациентом плана лечения с высокими рисками с уведомлением под подпись в медицинской документации.

5. УМЕНЬШЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний пациента на течение стоматологических процессов (обменные нарушения и системные заболевания);

- снижение иммунологической реактивности организма пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- неудовлетворительная гигиена полости рта, т.е. если гигиенический индекс, определяемый врачом, больше 1,85 – сроки гарантии и сроки службы уменьшаются на 70%;
- при показателе индекса КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) 13-18 сроки гарантии снижаются на 30%;
- при показателе индекса КПУ более 18 сроки гарантии снижаются на 50%;
- при удалении зубов, удерживающих высоту прикуса, срок на стоматологическую реставрацию заканчивается с момента их удаления;
- другие причины, обоснованные лечащим врачом пациента.

6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

6.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- потребитель (пациент) в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической помощью в любое другое медицинское учреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;

- пациент в процессе лечения, или в течении гарантийного срока установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

- пациент по неубажительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на прием к врачу.

Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;

- пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Потребитель (пациент) расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на методе лечения имеющего высокие риски. С этого момента поликлиника вправе продолжить оказание пациенту стоматологических услуг, но ответственность за их качество поликлиника не несет, и гарантийный срок на такие услуги не устанавливается;

- пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий и т.д., в соответствии с общепринятой медицинской практикой);

- если после лечения в период действия гарантий у пациента возникнут заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно влиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

- пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у поликлиники возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

6.2. В случае несоблюдения пациентом указанных в настоящем разделе требований пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

7.1. Поликлиника при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

- безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в поликлинике проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий, материалов, не утративших сроков на момент оказания услуги;

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

- составление рекомендуемого (предполагаемого) плана лечения;

- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;

- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестер;

- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыта лечения у стоматологов;

- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

- проведение контрольных осмотров по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
- динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;
- достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

7.2. Совокупность обязательных гарантий создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ ПО ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

8.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся:

- услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги эстетической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов перед ортопедическим лечением.

8.2. Признаками завершения лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпит и периодонтит) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

8.3. Не является недостатком оказанных услуг и не относится к гарантийным случаям:

- разница в цвете зубов, пломб при разном освещении;
- пульпит витального зуба под коронкой;
- возникновение вторичного кариеса в пролеченном зубе;
- случаи дефекта или выпадения пломбы в зубе, рекомендованного лечащим врачом к зубопротезированию, но в течение 30 календарных дней не запротезированного; (лечащий врач должен сделать необходимую запись в амбулаторной карте пациента, а также в договоре);
- случаи выпадения пломбы в зубах при аномалиях прикуса;
- случаи дефектов (сколов, трещин) косметических реставраций, при отсутствии жевательных зубов;
- случаи эндодонтического лечения зубов (по настоянию пациента) при показаниях к удалению зуба;
- случаи повторного эндодонтического лечения зубов.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ и СРОКИ СЛУЖБЫ
на виды работ при оказании терапевтической помощи

№	Наименование работы	Гарантийный срок	Срок службы
1	Пломба из стеклоиономерного цемента, покрывающая не более 50% жевательной поверхности или режущего края зуба		
	I класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
	II класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
	III класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
	IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
	V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
2	Пломба из композита светового отверждения, покрывающая не более 50% жевательной поверхности или режущего края зуба		
	I класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
	II класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
	III класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
	IV класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
	V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
4	Пломба из композита химического отверждения покрывающая не более 50% жевательной поверхности или режущего края зуба		
	I класс по Блэку	12 месяцев	18 месяцев
	II класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
	III класс по Блэку	9 месяцев	12 месяцев
	IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
	V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
7	Первичное эндодонтическое лечение	12 месяцев	24 месяца

в наличии должны иметься рентген-снимки или ортопантомограмма опорных зубов, подтверждающие стадию ремиссии заболевания на момент зубопротезирования;

- случаи зубопротезирования мостовидными протезами (в том числе консольными мостовидными протезами), при отсутствии показаний у пациента к несъемному протезированию, но при том, что пациент отказывается от съемного протезирования и настаивает на несъемном протезировании (при наличии соответствующей записи врача в амбулаторной карте пациента и в договоре);

- случаи зубопротезирования коронками и мостовидными протезами, изготовленными из пластмассы (считаются временной ортопедической конструкцией перед рациональным зубопротезированием);

- случаи починки съемного пластинчатого протеза, не находящегося на гарантийном обслуживании, перебазировка съемного протеза, изготовление косметической пластины;

- случаи отсутствия фиксации полного съемного протеза нижней челюсти при атрофии альвеолярного отростка 3-й степени;

Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год (установленный врачом). Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

- при желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач-стоматолог-ортопед имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом Пациента.

9.6. Лечащим врачом может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в медицинской карте амбулаторного больного (под роспись).

9.7. В период срока гарантии перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

9.8. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные конструкции.

Если по вине пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с поликлиники снимается.

9.9. До момента сдачи ортопедической конструкции пациент имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

9.10. Указанные ниже сроки гарантии не распространяются на матрицы замковых креплений.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ
на виды работ при оказании хирургической помощи

№	Наименование работы	Гарантийный срок	Срок службы
1	Установка имплантата в костной ткани челюстей (остеоинтеграция)	12 месяцев	18 месяцев

9. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ ПО ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИИ

9.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

9.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции, виниры;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки, оксид циркония)
- частичные съемные протезы;
- полные съемные протезы;
- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах);
- штампованные коронки;
- штампованно-паяные мостовидные протезы.

9.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

9.4. Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в медицинской карте амбулаторного больного и заказ-наряде.

9.5. Гарантийные сроки на ортопедические услуги не устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций;
- при наличии подвижности зубов – гарантийный срок устанавливает врач;
- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз.

Не является недостатком оказанных услуг и не относится к гарантийным случаям:

- несколько примерок и коррекций протезов, возможная расцементировка ортопедических конструкций и брекетов, неудобства использования, раскручивание фиксирующих ортопедические конструкции винтов на имплантатах;

- случаи рецидива заболевания осложненного кариеса зубов за пределами гарантийного срока, если для лечения или удаления вышеуказанных зубов, предварительно необходимо произвести снятие ортопедической конструкции, не являются гарантийными для ортопедической конструкции. В данном случае

9.11. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии на все виды протезирования уменьшаются на 50%;

9.12. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ и СРОКИ СЛУЖБЫ на виды работ при оказании ортопедической помощи

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Пластмассовые протезы		
	Частичные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	36 месяцев
	Полные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	36 месяцев
2	Мостовидные протезы		
	металлокерамические	12 месяцев	36 месяцев
	цельнолитые	12 месяцев	36 месяцев
	штампованно-паяные	12 месяцев	36 месяцев
3	Коронки:		
	пластмассовые	3 месяца	6 месяцев
	металлокерамические	12 месяцев	36 месяцев
	цельнолитые	12 месяцев	36 месяцев
	штампованные	12 месяцев	36 месяцев
4	Починка протезов	1 месяц	12 месяцев
5	Термопластические протезы		
	Частичные съёмные термопластические протезы	18 месяцев	36 месяцев
	Полные съёмные термопластические протезы	18 месяцев	36 месяцев

10. КЛИНИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ С ЦЕЛЮЮ УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКОВ ГАРАНТИИ

10.1. Терапевтическая стоматология:

10.1.1. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;

- краевое прилегание определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;

- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);

- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);

- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены)

- выпадение пломбы,

10.1.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

10.2. Ортопедическая стоматология

10.2.1. Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;

- отломкламмера в пластмассовом протезе;

- перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;

- перелом литья в мостовидном протезе;

- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;

- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.

- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;

- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки;

- перелом протезов;

- расцементировка несъемных конструкций протезов;

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

11.1. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или краевом уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.